

Algemene Voorwaarden De Inkoopconcurrent

(LAATSTE UPDATE: JUNI 2024)

1. Algemeen & definities

1. **De Inkoopconcurrent:** De Inkoopconcurrent is een eenmanszaak, gevestigd in 's-Heerenberg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72186275. De Noppenkoning en De Freeskoning zijn handelsnamen die vallen onder De Inkoopconcurrent.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. De Inkoopconcurrent is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De termen 'zijn' en 'hij' refereren naar De Inkoopconcurrent.
4. **Partijen:** Beide Partijen, dus zowel De Inkoopconcurrent als ook de Opdrachtgever.
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van De Inkoopconcurrent over onder andere de dienstverlening, de producten, de prijs etc. Alle offertes van De Inkoopconcurrent zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als Opdrachtgever de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Diensten:** hieronder worden verstaan: Alle diensten die De Inkoopconcurrent voor Opdrachtgever uitvoert. Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld: het sourcen van nieuwe leveranciers, het vinden van nieuwe producten in een bestaande productgroep, kwaliteitscontroles doorvoeren en Gap-analyses uitvoeren. Ook levert De Inkoopconcurrent onder zijn handelsnaam 'De Freeskoning', de volgende diensten: het verhuren van machines voor het frezen van sleuven ten behoeve van het installeren van vloerverwarmingsbuis.
7. **Producten:** De Producten die door De Inkoopconcurrent worden aangeboden en ingekocht zijn onder andere, maar niet uitsluitend: vloerverwarmingsonderdelen (waaronder ook vloerverwarmingspompen), machines voor het frezen van sleuven en losse onderdelen zoals freesschijven. De Producten die door de Noppenkoning worden aangeboden en ingekocht zijn onder andere, maar niet uitsluitend: noppenplaten.
8. **Generieke Producten:** Producten die De Inkoopconcurrent standaard op voorraad heeft, zoals (maar niet uitsluitend beperkt tot) verschillende typen noppenplaten.
9. **Opdracht:** de overeenkomst met betrekking tot het product of de dienst zoals deze is overeengekomen tussen De Inkoopconcurrent en Opdrachtgever. Ook aanvullende en vervolgoopdrachten vallen hieronder.

10. **Opdrachtgever:** Opdrachtgever, geen onderscheid makend tussen een natuurlijk persoon (particulier) of rechtspersoon (bedrijf).
11. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: De Inkoopconcurrent biedt Opdrachtgever een aanbod aan en Opdrachtgever aanvaardt deze.
12. **Toeleverancier:** bedrijf waarbij De Inkoopconcurrent materialen en dergelijke inkoopt.
13. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
14. **Website:** www.de-inkoopconcurrent.nl, www.noppenkoning.nl, www.freeskoning.nl
15. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan, de informatie die door één van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. De Inkoopconcurrent is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien hij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. De Inkoopconcurrent mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 13 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. De Inkoopconcurrent maakt voor de communicatie met Opdrachtgever, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is De Inkoopconcurrent nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Offerte

1. Het aanbod van De Inkoopconcurrent bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en producten. Ook staat in de offerte welk bedrag Opdrachtgever aan De Inkoopconcurrent verschuldigd is bij het aanvaarden van de offerte.
2. De Inkoopconcurrent heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.
4. De Inkoopconcurrent is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod

berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.

5. Als het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft De Inkoopconcurrent het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

3. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: De Inkoopconcurrent biedt Opdrachtgever een aanbod aan en Opdrachtgever aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk, via de website van De Inkoopconcurrent of mondeling worden gedaan.
2. De Inkoopconcurrent bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De Inkoopconcurrent neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat hij zich inspant naar zijn beste kunnen voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat en De Inkoopconcurrent kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
4. De looptijd van de overeenkomst ter zake van verhuur van machines, varieert. De looptijd wordt altijd duidelijk benoemd in de offerte.
5. Indien er meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met De Inkoopconcurrent, is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. De Inkoopconcurrent heeft het recht een afspraak te verzetten, omdat hij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of als er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring. Indien de dienstverlening en/of de levering van producten daardoor vertraging oploopt, dan laat De Inkoopconcurrent dit zo snel mogelijk aan Opdrachtgever weten. De Inkoopconcurrent is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die De Inkoopconcurrent nodig heeft om de opdracht goed uit te kunnen voeren.
3. Tevens levert Opdrachtgever de (juiste) informatie tijdig aan bij De Inkoopconcurrent. Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 5 werkdagen bedoeld vanaf het door De Inkoopconcurrent gedane informatieverzoek.
4. Levert Opdrachtgever de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in lid 4 van dit artikel) aan, dan heeft De Inkoopconcurrent het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat

Opdrachtgever aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid heeft voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Indien Opdrachtgever een aanbetaling of volledige betaling heeft gedaan, komt Opdrachtgever ook de verplichtingen van lid 3 en lid 4 van dit artikel na. Doet Opdrachtgever dit niet, dan kan De Inkoopconcurrent de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van De Inkoopconcurrent uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.

5.(Op)Levering

1. De door De Inkoopconcurrent te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt door partijen in overleg vastgesteld.
2. De Inkoopconcurrent komt met Opdrachtgever een redelijke termijn overeen waarbinnen diensten en producten worden geleverd. De Inkoopconcurrent doet zijn best de afgesproken (op)lever termijnen na te komen. Opdrachtgever ontleent geen rechten aan deze afgesproken termijn. Met andere woorden: indien nakoming binnen deze termijn door welke reden dan ook niet lukt, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 60 dagen, kan Opdrachtgever slechts de overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever De Inkoopconcurrent in gebreke heeft gesteld en hij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.
4. Aan de leveringsplicht van De Inkoopconcurrent is voldaan wanneer hij de geleverde zaken aan Opdrachtgever aanbiedt. Vanaf dit moment (tijdstip van levering) valt de geleverde dienst/product of het ontwerp onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is deze voor de rekening en risico van Opdrachtgever. Het (namens of door Opdrachtgever) aannemen van producten of ontwerpen van De Inkoopconcurrent is het bewijs dat alles in goede staat in ontvangst is genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs of de vrachtbrief wordt genoteerd.
5. In het geval dat het ontwerp of product tenietgaat of achteruitgaat in kwaliteit door een oorzaak die niet aan De Inkoopconcurrent kan worden toegerekend, blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever bestaan.
6. De Inkoopconcurrent is niet aansprakelijk voor gebreken ten tijde van de (op)levering, die Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van De Inkoopconcurrent.

6.Transport

1. De Inkoopconcurrent is er verantwoordelijk voor dat de te leveren producten behoorlijk zijn verpakt en beveiligd, zodat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Levering zal plaatsvinden op het door Opdrachtgever opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien Opdrachtgever levering en/of afname van de producten en diensten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor een goede levering, dan is De Inkoopconcurrent gerechtigd de producten ergens anders op te slaan voor de rekening en het risico van Opdrachtgever.
4. Indien de producten worden bezorgd door een externe vervoerder van De Inkoopconcurrent, is De Inkoopconcurrent, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd om bijvoorbeeld transportkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer:
 - Opdrachtgever of het bedrijf van Opdrachtgever failliet gaat;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;
 - het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - Opdrachtgever 21 kalenderdagen niet heeft gereageerd op communicatieverzoeken van De Inkoopconcurrent;
 - Opdrachtgever overlijdt;dan kan De Inkoopconcurrent de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en De Inkoopconcurrent is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
2. Wanneer Opdrachtgever de koop ongedaan wil maken, doet Opdrachtgever daartoe binnen 7 kalenderdagen na aflevering van de Producten een schriftelijk verzoek aan De Inkoopconcurrent. Indien De Inkoopconcurrent akkoord geeft, wordt de overeenkomst ontbonden.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Inkoopconcurrent op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. De Inkoopconcurrent behoudt na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, het recht om schadevergoeding te vorderen.

8. Betaling en betalingsverplichting

1. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht.
2. Alle prijzen van De Inkoopconcurrent zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Zit er spoed achter een opdracht? Dan kan hiervoor een toeslag gelden. Dit wordt opgenomen in de offerte.
4. De Inkoopconcurrent kan een aanvullend voorschot of volledige voorafbetaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot of de

volledige voorafbetaling moet zo spoedig mogelijk betaald worden. De Inkoopconcurrent is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbesteding niet is ontvangen. Indien betaling langer dan 30 kalenderdagen uitblijft kan De Inkoopconcurrent de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

5. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, Opdrachtgever vraagt De Inkoopconcurrent diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan wordt Opdrachtgever geïnformeerd.
6. De Inkoopconcurrent heeft het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
7. De Inkoopconcurrent heeft het recht een door Opdrachtgever betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
8. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan krijgt Opdrachtgever 7 dagen extra de tijd. Betaalt Opdrachtgever dan nog niet, dan is Opdrachtgever in verzuim. De Inkoopconcurrent is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit wordt berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op Opdrachtgever verhaald.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Inkoopconcurrent geleverde producten en diensten blijven eigendom van De Inkoopconcurrent totdat alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan De Inkoopconcurrent volledig zijn voldaan.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en diensten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan op Opdrachtgever.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht De Inkoopconcurrent zo snel mogelijk dan wel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat De Inkoopconcurrent zijn (in dit artikel omschreven) eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan De Inkoopconcurrent of door hem aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Inkoopconcurrent zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. De Inkoopconcurrent heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van De Inkoopconcurrent. Nadat

Opdrachtgever alsnog aan de verplichtingen heeft voldaan, zal De Inkoopconcurrent zich inspannen om de aangekochte producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 20 werkdagen, aan Opdrachtgever te leveren.

6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goed gebruik van de producten die Opdrachtgever onder zich houdt. De Inkoopconcurrent kan hiervoor aanwijzingen geven.
7. Indien het product schade oploopt door verkeerd gebruik van Opdrachtgever (of van ieder voor wie Opdrachtgever verantwoordelijk is om schade te vergoeden), is Opdrachtgever verplicht deze te vergoeden aan De Inkoopconcurrent of het product te vervangen met een product van dezelfde waarde en kenmerken.
8. Indien er verlies of diefstal van het/de product(en) plaatsvindt, is Opdrachtgever ook verplicht de aankoopwaarde van de/het product(en) te vergoeden aan De Inkoopconcurrent. Eventuele importkosten worden ook op Opdrachtgever verhaald.

10. Garantie

1. De Inkoopconcurrent staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in de offerte vermelde specificaties en de bruikbaarheid en kwaliteit.
2. De garantietermijn bedraagt één (1) jaar, welke termijn gaat lopen vanaf het moment dat Opdrachtgever het/de Product(en) heeft ontvangen.
3. De garantie van De Inkoopconcurrent geldt niet indien de gebrekkigheid c.q. de fout c.q. de schade het gevolg zijn van ondeskundig gebruik of van andere zaken dan van materiaal- en/of fabricagefouten dan wel voor tweedehandsproducten.
4. De Inkoopconcurrent verleent nooit meer of langer garantie voor Producten dan de termijn voor garantie die hij van zijn leverancier krijgt.

11. Retour- en herroepingsbepalingen

1. Indien Opdrachtgever (gebrekkige) zaken wenst te retourneren, dan kan dat uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van De Inkoopconcurrent op de wijze zoals door De Inkoopconcurrent aangegeven.
2. Bij generieke Producten zal het retour nemen van de Producten veelal geen probleem zijn, maar het is aan De Inkoopconcurrent of een Product retour kan worden genomen.
3. Op maat gemaakte Producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
4. De Inkoopconcurrent is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
5. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, maar de terugbetaling kan uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

12. Specifieke bepalingen omtrent verhuur

1. Alle hiervoor en hierna geschreven algemene voorwaarden zijn ook geldig ten aanzien van de verhuur van producten. Alle bepalingen die afwijken van de hiervoor en hierna geschreven algemene voorwaarden, staan in dit artikel 8.
2. Indien Opdrachtgever een product huurt van De Inkoopconcurrent, gelden de volgende definities:
 - i) **huurovereenkomst:** de door Partijen gemaakte afspraken omtrent de verhuur van een huurproduct
 - ii) **huurperiode:** de periode dat Opdrachtgever het product huurt
 - iii) **huurproduct:** het product dat Opdrachtgever huurt van De Inkoopconcurrent
3. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle offertes omtrent verhuur vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door De Inkoopconcurrent worden herroepen, ook nog binnen zeven (7) werkdagen nadat Opdrachtgever een akkoord heeft gegeven op de offerte.
4. De huurperiode vangt aan op de door Partijen overeengekomen datum, maar in elk geval niet later dan op de dag dat het huurproduct door De Inkoopconcurrent aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dan wel de dag waarop het huurproduct op de overeengekomen locatie is afgeleverd dan wel Opdrachtgever het huurproduct op de overeengekomen locatie heeft opgehaald.
5. De huurperiode eindigt op de overeengekomen datum, maar in elk geval niet eerder dan het tijdstip dat het huurproduct door Opdrachtgever aan De Inkoopconcurrent is geretourneerd. In het geval dat is overeengekomen dat het huurproduct door (of namens) De Inkoopconcurrent wordt opgehaald, eindigt op die dag de huurperiode.
6. Voor zover voor het ter beschikking stellen van het huurproduct door De Inkoopconcurrent kosten moeten worden gemaakt, bijvoorbeeld transportkosten, brengt De Inkoopconcurrent deze ook apart aan Opdrachtgever in rekening.
7. Indien storting door Opdrachtgever van een waarborgsom is overeengekomen, kan De Inkoopconcurrent het ter beschikking stellen van het huurproduct opschorten totdat de waarborgsom volledig is voldaan. De waarborgsom wordt aan Opdrachtgever terugbetaald na het einde van de huurperiode, zonder vergoeding van rente en onder verrekening van hetgeen De Inkoopconcurrent aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft.
8. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de ter beschikking stelling van het huurproduct van De Inkoopconcurrent aan Opdrachtgever op de daartoe overeengekomen manier plaats. De Inkoopconcurrent raakt ter zake van het ter beschikking stellen van het huurproduct tegenover Opdrachtgever niet eerder in verzuim, dan nadat hem door Opdrachtgever na afloop van de oorspronkelijke termijn schriftelijk een andere redelijke termijn is gesteld voor het ter beschikking stellen en De Inkoopconcurrent ook deze termijn heeft laten verstrijken. Bij het vaststellen van deze redelijke termijn moeten alle omstandigheden in aanmerking worden genomen.
9. Indien Opdrachtgever het huurproduct niet op de overeengekomen manier afneemt en dat niet aan De Inkoopconcurrent is toe te rekenen, raakt Opdrachtgever daardoor in verzuim. Onverminderd zijn recht op

vergoeding van alle kosten en schade in verband met de eerste niet-afname, is De Inkoopconcurrent gerechtigd om de huurovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtgever het huurproduct ook niet afneemt voor of op het tweede tijdstip en/of een andere manier dat De Inkoopconcurrent aan Opdrachtgever heeft gemeld.

10. Bij het in ontvangst nemen van het huurproduct, althans zo spoedig mogelijk daarna, dient Opdrachtgever het huurproduct zorgvuldig op kwaliteit, ongeschondenheid en volledigheid te onderzoeken. Indien Opdrachtgever daarbij gebreken of tekortkomingen ontdekt, dient Opdrachtgever deze uiterlijk binnen twee werkdagen na ontdekking schriftelijk aan De Inkoopconcurrent te melden. Gebreken, die Opdrachtgever niet tijdig heeft ontdekt omdat Opdrachtgever heeft nagelaten het Huurproduct bij het in ontvangst nemen, althans zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen zorgvuldig op kwaliteit, ongeschondenheid en volledigheid te onderzoeken, of gebreken, die Opdrachtgever niet tijdig aan De Inkoopconcurrent schriftelijk heeft gemeld, kunnen geen grond vormen voor vermindering voor de huurprijs, ontbinding van de huurovereenkomst of vergoeding van schade.
11. Ook gebreken die Opdrachtgever tijdens de huurperiode ontdekt aan het huurproduct, zoals (maar niet uitsluitend) tekortkomingen en/of beschadigingen, meld Opdrachtgever binnen twee werkdagen aan De Inkoopconcurrent. Na ontdekking van dit gebrek, laat Opdrachtgever gebruik van het huurproduct na. Schade als gevolg van voortgezet gebruik komt voor de rekening en het risico van Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever laat in het geval van gebreken aan het huurproduct, in geen geval zonder toestemming van De Inkoopconcurrent, een derde reparatiewerkzaamheden uitvoeren. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat De Inkoopconcurrent het huurproduct retour krijgt. De Inkoopconcurrent kan ervoor zorgen dat Opdrachtgever -indien gewenst- tijdig een vervangend huurproduct ter beschikking krijgt. Indien Opdrachtgever het huurproduct door gebreken die niet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen meer dan één (1) dag niet kan gebruiken, heeft Opdrachtgever recht op vermindering van de huurprijs met het aantal dagen dat Opdrachtgever na genoemde termijn geen gebruik kan maken van het huurproduct.
13. Eventuele reparatiekosten zijn voor rekening van De Inkoopconcurrent, tenzij De Inkoopconcurrent aantoont dat het gebrek voor de rekening en het risico van Opdrachtgever is. Dit is in elk geval zo indien Opdrachtgever in strijd handelt met het hierna beschrevene in lid 12, de vereisten voor een goed huurder.
14. Opdrachtgever is verplicht het huurproduct te gebruiken als een goed huurder, hetgeen onder andere betekent:
 - i) Dat Opdrachtgever het huurproduct alleen gebruikt voor het doel waarvoor het gehuurd is;
 - ii) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goed gebruik van het huurproduct. De Inkoopconcurrent kan hiervoor aanwijzingen geven.
 - iii) Opdrachtgever treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van beschadiging en/of verlies van het huurproduct
15. Opdrachtgever mag het huurproduct niet zelf verhuren of in gebruik stellen aan derden zonder voorafgaande toestemming van De Inkoopconcurrent.

16. Indien het huurproduct schade oploopt door verkeerd gebruik van Opdrachtgever (of van ieder voor wie Opdrachtgever verantwoordelijk is om schade te vergoeden), is Opdrachtgever verplicht deze te vergoeden aan De Inkoopconcurrent of het product te vervangen met een product van dezelfde waarde en kenmerken.
17. Opdrachtgever dient het geval van geheel of gedeeltelijk verlies of vergaan in fysieke zin van het huurproduct, zo spoedig mogelijk te melden aan De Inkoopconcurrent. Met vergaan wordt bedoeld indien de kosten van herstel van het gebrek aan het huurproduct naar de mening van De Inkoopconcurrent de waarde van het huurproduct op dat moment overtreft.
18. Indien het verlies of het vergaan van het huurproduct aan Opdrachtgever is toe te rekenen, komt de schade die De Inkoopconcurrent lijdt, voor de rekening en het risico van Opdrachtgever. Bij het vergaan van het huurproduct, wordt de schade berekend op basis van de vervangingswaarde.
19. De huurovereenkomst eindigt in elk geval indien het huurproduct is vergaan of verloren.
20. Ten tijde van het einde van de huurovereenkomst, zorgt Opdrachtgever er voor dat het huurproduct weer bij De Inkoopconcurrent in eigendom is, wat in elk geval betekent dat Opdrachtgever het huurproduct niet later tot de beschikking stelt van De Inkoopconcurrent dan de dag die is vermeld als laatste dag in de huurovereenkomst. Tot het einde van de huurovereenkomst gedraagt Opdrachtgever zich als een goed huurder.
21. Geeft Opdrachtgever het huurproduct niet tijdig terug aan De Inkoopconcurrent? Dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor enige schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is. Tevens is Opdrachtgever dan aan De Inkoopconcurrent een boete verschuldigd van 5% van de prijs (ex BTW) voor aankoop van een gelijk(waardig) huurproduct, voor iedere dag dat Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichting om het huurproduct ter beschikking te stellen aan De Inkoopconcurrent. Tevens heeft De Inkoopconcurrent recht op een schadevergoeding voor alle schade die hij lijdt ten gevolge van het tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van de verplichting om het huurproduct ter beschikking te stellen aan De Inkoopconcurrent. Ook is De Inkoopconcurrent gerechtigd (en door Opdrachtgever gemachtigd) om de plek te betreden waar het huurproduct zich bevindt, om op deze manier het huurproduct weer onder zich te nemen. Opdrachtgever verleent daarbij alle medewerking. De eventueel daaraan verbonden kosten komen voor de rekening en het risico van Opdrachtgever.
22. Opdrachtgever geeft het huurproduct terug in originele staat, dat wil zeggen: zoals Opdrachtgever het heeft ontvangen van De Inkoopconcurrent.
23. Enkel in het geval van toestemming van De Inkoopconcurrent, kan Opdrachtgever de verplichtingen uit de huurovereenkomst overdragen dan wel overnemen aan en van een derde.

13. (Intellectuele) eigendom en boetebeding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij De Inkoopconcurrent.
2. Opdrachtgever mag niet de door De Inkoopconcurrent gemaakte diensten of producten, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, modellen, rapporten, presentaties, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door De Inkoopconcurrent. In dit laatste geval kan De Inkoopconcurrent hier een vergoeding voor eisen.
3. Op alle werken zoals te zien op de website van De Inkoopconcurrent, De Noppenkoning en De Freeskoning (digitale) diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is De Inkoopconcurrent de rechthebbende.
4. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van De Inkoopconcurrent worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
5. Als Opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt dan is Opdrachtgever naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- (vijfentwintigduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

14. Aansprakelijkheid, vervalbeding en overmacht

1. Opdrachtgever is (en blijft) altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van advies dat en/of kennis welke door De Inkoopconcurrent tijdens het uitvoeren van de opdracht wordt gegeven.
2. Iedere aantoonbare en toerekenbare aansprakelijkheid van De Inkoopconcurrent is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van De Inkoopconcurrent beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur.
3. De Inkoopconcurrent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
4. De Inkoopconcurrent is niet aansprakelijk voor fouten (waaronder prijsoverschrijdingen) of gebreken in offertes van toeleveranciers.
5. De Inkoopconcurrent moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer De Inkoopconcurrent na deze

schriftelijke ingebrekestelling niet zijn verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb Opdrachtgever recht op een schadevergoeding. De eis voor een schriftelijke ingebrekestelling geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is gebleken of de fout(en) niet hersteld kan/kunnen worden.

6. Wanneer Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de aan Opdrachtgever gestelde verplichting van artikel 4 lid 3 en 4 en Opdrachtgever heeft bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is De Inkoopconcurrent niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
7. De Inkoopconcurrent is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade door gemiste besparingen.
8. De Inkoopconcurrent is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
9. Opdrachtgever vrijwaart De Inkoopconcurrent tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van De Inkoopconcurrent.
10. Het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt een jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.
11. In het geval van overmacht is De Inkoopconcurrent gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en De Inkoopconcurrent is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
12. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. De werking van dit artikel wordt in deze algemene voorwaarden iets breder getrokken: gebrek aan personeel door ziekte, een pandemie/epidemie, vervoersstremmingen en andere verstoringen in het bedrijf van De Inkoopconcurrent of één van zijn partners vallen ook onder overmacht.

15. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks de toeleverancier van De Inkoopconcurrent te benaderen voor een het sluiten van een overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde dienst of het product, dan dient Opdrachtgever deze schriftelijk in te dienen bij De Inkoopconcurrent binnen vijf (5) werkdagen na het leveren van de dienst of het product. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Overschrijding van de genoemde termijn van vijf (5) werkdagen houdt in dat de door Opdrachtgever ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.

4. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Inkoopconcurrent en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en De Inkoopconcurrent worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, opdrachten, verrichte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die De Inkoopconcurrent verstrekt of verricht uit zijn naam.
6. Indien De Inkoopconcurrent ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen Opdrachtgever daar geen rechten aan.
7. De Inkoopconcurrent mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval en is de wijziging op Opdrachtgever van toepassing, dan ontvangt Opdrachtgever hierover schriftelijk bericht.
8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij Partijen anders afspreken.
9. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
10. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een e-mail naar info@inkoopconcurrent.com.